

Важно знать!

**Данные по карте (полный номер, срок действия, cvc/cvv-код) - это Ваша личная информация.
СМС-пароли - Ваше разрешение на проведение операции.**

Если к вам обратились по телефону, электронной почте, через социальные сети и под различными предложениями пытаются узнать данные о вашей банковской карте, пароли или другую персональную информацию - это явные признаки мошенничества!

Для защиты Ваших денежных средств не нужно лишних действий

Сотрудники Банка НИКОГДА НЕ ПРОСЯТ клиентов:

- *разглашать сведения для блокировки операций по картам/счетам или аннулирования кредита*
- *проходить по присланным ссылкам или устанавливать на свой смартфон/планшет/ПК какие-либо приложения для защиты денежных средств,*
- *оформить кредит и/или перевести денежные средства на какие-либо резервные счета и ячейки в различных Банках.*

Правоохранительные органы и иные госструктуры НИКОГДА НЕ ТРЕБУЮТ от граждан:

- *разглашать какую-либо информацию по картам/счетам,*
- *переводить денежные средства на какие-либо счета для их защиты, оформлять кредиты,*
- *принять участие в проведении оперативных экспериментов, проверок или задержания преступников.*

Социальная инженерия: как защититься?

Если к Вам **обратились** по телефону, электронной почте, через социальные сети и под различными предложениями

пытаются узнать данные о Вашей банковской карте, смс-пароли, пин-коды или другую персональную информацию,

просят установить дополнительное приложение на телефон

оформить кредит на свое имя

и/или **перевести деньги** на резервный счет.

необходимо:



ПРЕРВАТЬ
разговор



НАБРАТЬ
номер банка

Если Вы успели сообщить какие-либо сведения по Вашей банковской карте/счету



НЕОБХОДИМО:

- немедленно **прервать разговор**
- срочно **обратиться в Банк** по номеру, указанному на оборотной стороне Вашей карты, или зайти в ближайший филиал Банка, сообщить о случившемся и немедленно инициировать блокировку своих банковских карт и счетов
- сообщить** о данном звонке и о случившемся **в полицию** (сохранив номер звонившего)